

## Política De Privacidade e de Proteção de Direitos

### Autorais e de Propriedade Intelectual

Esse espaço é destinado para detalharmos as práticas a serem adotadas por nossa equipe no que diz respeito aos dados coletados por nossas plataformas e nossos serviços disponíveis em aplicações web ou mobile. É importante lembrar que o uso de nossos produtos e serviços está condicionado aos Termos e Condições de Uso, da qual essa Política de Privacidade faz parte.

### Aplicação da Nossa Política de Privacidade e de Proteção de Direitos Autorais

a) **Aplicação.** Essa Política de Privacidade aplica-se aos dados que são coletados e/ou fornecidos por você quando você cria uma conta, faz publicação de anúncios, realiza a troca mensagens, navegação e/ou qualquer uso das nossas plataformas ou serviços. Em qualquer caso, a empresa Misie Tecnologia da Informação cumpre com a legislação vigente visando à proteção de dados de onde operamos. Usar os nossos aplicativos e sites implica sua compreensão, aceitação e vinculação a esta Política de Privacidade e aos termos de uso de cada serviço e site que você acessar ou usar. Se você não concordar com quaisquer condições previstas aqui, poderá deixar de utilizar o Site.

b) **Não Aplicação.** Nossa Política de Privacidade não se aplica para sites de terceiros, ainda que acessados por links contidos nos Sites, ou banners de propagandas. Os sites de terceiros estão fora do nosso ambiente de hospedagem, e as informações neles contidas estão fora do nosso controle direto. Cabe a Você verificar se está de acordo com as Políticas de Privacidade de terceiros.

### Consentimento do Usuário

a) **Consentimento do usuário.** Ao utilizar os nossos serviços/aplicativos/sites você consente com a coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros. Você aceita que a Misie Tecnologia da Informação envie notificações e e-mails sobre anúncios, promoções e conteúdos especiais. Para deixar de receber tais mensagens você poderá solicitar o descadastramento por link no corpo das próprias mensagens. A Misie Tecnologia da Informação pode reter em totalidade ou parcialmente seus dados pessoais pelo período que entender necessário, mesmo após o encerramento da sua conta, respeitadas as restrições legais. Caso Você não concorde, é preciso que você se manifeste expressamente em contato com a Misie Tecnologia da Informação.

b) **Aceitação da Política.** Você concorda que o uso dos Sites mesmo sem cadastro, implica na aceitação aos Termos de Uso dos Sites e a esta Política de Privacidade bem como as devidas atualizações que poderão ocorrer ao longo do tempo.

c) **Isenção de Responsabilidade.** Você declara desde já estar ciente que a Misie Tecnologia da Informação não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados nas nossas plataformas por você.

d) **Seu perfil nos anúncios.** Os anúncios contêm um perfil simples do usuário que criou o anúncio. Ao publicar um anúncio, portanto, você declara estar ciente que, juntamente às informações do produto anunciado, serão divulgadas algumas informações do seu perfil.

### Informações Gerenciadas

a) **Dados da sua conta.** Ao criar uma conta ou interagir de qualquer outra forma nas nossas plataformas ou aplicativos, a Misie Tecnologia da Informação pode solicitar algumas informações, tais como endereço de e-mail, senha, documentos, informações pessoais e fotos para melhor organizar e estruturar os nossos serviços;

b) **Login e autenticação.** Quando você opta por fazer login em nossas plataformas e aplicativos por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, a Misie Tecnologia da Informação também pode receber e armazenar dados adicionais do seu perfil ou outras informações autorizadas pelo fornecedor deste serviço conforme a política de uso do fornecedor do serviço;

c) **Dados para pesquisas.** Quando você faz a publicação de algum anúncio em nossas plataformas da Misie Tecnologia da Informação, suas publicações ficam acessíveis a terceiros, podendo ser listadas como resultados de ferramentas de pesquisa, inclusive no cache destas ferramentas de pesquisa, em feeds e outros websites por acordos entre estes e a Misie Tecnologia da Informação;

d) **Anúncios e/ou postagens.** A Misie Tecnologia da Informação pode armazenar e transmitir sua informação aos nossos parceiros comerciais e afiliados, incluindo informação pessoal e informações de contato respeitando-se a legislação vigente;

e) **Marketing.** A Misie Tecnologia da Informação pode coletar suas informações pessoais quando você as insere nas nossas plataformas com intuito de escolher os melhores anúncios e propagandas focadas, visando a melhoria dos serviços e da melhor experiência dos usuários;

f) **Atendimento ao cliente.** Caso você precise entrar em contato com o departamento de atendimento ao cliente, saiba que a Misie Tecnologia da Informação pode coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que você houver fornecido, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com a Misie Tecnologia da Informação;

g) **Site e dados de dispositivos móveis.** A Misie Tecnologia da Informação pode receber e registrar informações em nossos servidores de seu navegador ou dispositivo, nos sites da Misie Tecnologia da Informação ou em serviços de terceiros, inclusive para fins de veiculação publicitária, incluindo o Identificador de Publicidade do Android, do iOS ou de outros sistemas operacionais análogos, bem como dados de localização recebidos a partir dos sensores do dispositivo quando você os ativar. Além desses dados, também há coleta de dados sobre publicidade no dispositivo, incluindo cliques efetuados a partir dele, visualizações e tempo de permanência em publicidade. Cumprindo os requisitos de transparência, detalhamos abaixo os dados do seu dispositivo que podem ser coletados se você se utiliza de um dos nossos apps:

1. (I) Dados dos dispositivos ou sensores do aparelho;
2. (II) Dados anônimos de localização do aparelho por meio de GPS ou rede celular ou por informação do próprio usuário.
3. (III) Identificadores anônimos de publicidade do dispositivo, atributos do dispositivo móvel e aplicativos instalados no respectivo aparelho;

**h) Chat.** A comunicação realizada através do Chat não tem caráter privado e as mensagens trocadas por meio do Chat são armazenadas nos servidores da Misie Tecnologia da Informação, mas a Misie Tecnologia da Informação não monitora as mensagens trocadas.

### **Endereços IP, cookies, localização e identificadores**

**a) Identificadores.** o IP e outros dados relativos a seu acesso poderão ser utilizados para personalizar o serviço e ajudar a compreender como os usuários utilizam as nossas plataformas e aplicativos. A Misie Tecnologia da Informação pode bloquear o acesso ao Site de Usuários alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP. A Misie Tecnologia da Informação pode coletar informações por meio de tecnologias como tags, cookies, pixels, armazenamento local, e ferramenta para coleta de informações a respeito de ligações telefônicas originadas dos links dos nossos aplicativos, independentemente de cadastro do usuário. Os cookies serão usados, entre outras coisas, para tornar o uso do site mais amigável, melhorar a experiência do usuário com nossos aplicativos e sistemas, para que, por exemplo, você não tenha que repetir processos de login quando visitar-nos novamente. A Misie Tecnologia da Informação usa tanto cookies persistentes quanto cookies de sessão. Enquanto cookies persistentes continuam no seu computador por um período mais longo de tempo, cookies de sessão são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

### **Objetivo da coleta e manutenção de dados**

**a) Objetivo.** As informações são coletadas pela Misie Tecnologia da Informação conforme previsto nesta Política de Privacidade com o objetivo de prestar o serviço de forma adequada. Estas informações são usadas para:

- Criar e gerenciar as contas dos usuários, habilitar ou desabilitar funcionalidades, otimizar a experiência de usuário;
- Customizar ofertas, experiências e melhorias;
- Acompanhar itens mais pesquisados, monitorar o tráfego por nossos servidores, garantir usabilidade adequada para os usuários;
- Entrar em contato com o usuário, incluindo assuntos sobre o serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de marketing;
- Buscar e implementar iniciativas de pesquisa e realizar análises para melhorar os nossos serviços, e;
- Combater fraudes e colaborar com as autoridades em caso de necessidade e em obediência a legislação vigente.

**b) Uso dos dados.** A Misie Tecnologia da Informação pode utilizar ou divulgar seus dados

personais, acessar as mensagens trocadas por meio do chat ou dados relativos a chamadas telefônicas originadas dos links do Site, conforme especificado anteriormente em caso de exigência legal ou prevenção contra fraude e abuso na sua rede ou investigar suspeitas de violação da lei ou para fazer cumprir os Termos de Uso e esta Política ou responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros ou para proteger direitos a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Misie Tecnologia da Informação e de seus Usuários ou melhorar os serviços e proteger a privacidade e as Informações Pessoais do Usuário ou determinar se você está obedecendo ou não a esta Política e aos Termos de Uso aplicáveis.

## Compartilhamento de Informação

**7.1. Venda ou cessão de dados de usuários.** A Misie Tecnologia da Informação não compartilha, aluga ou vende dados dos Usuários ou informações pessoais com partes não afiliadas, a menos que tenhamos autorização específica dos nossos Usuários para fazê-lo.

**7.2. Serviços de Terceiros.** É possível que a Misie Tecnologia da Informação utilize terceiros prestadores de serviço para ajudar a oferecer os seus próprios serviços e prestar atendimento ao cliente. Neste caso, os dados fornecidos à Misie Tecnologia da Informação ou captado durante a utilização dos Sites, incluindo comunicações, poderão ser compartilhados com tais empresas, na medida necessária para a execução do serviço, mediante contratos específicos que garantam a garantia da privacidade e respeito aos termos dessa Política de Privacidade;

**7.3. Aprimoramento dos Sites.** A Misie Tecnologia da Informação poderá compartilhar dados que não identificam nossos usuários individualmente com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos Nossos Serviços ou serviço deles, ou para contribuir em pesquisas acadêmicas.

## Controle do Usuário

**a) Acesso, edição de contas de usuários.** É possível corrigir ou excluir qualquer informação fornecida ao criar uma conta ou anúncio, enviando um e-mail para o [contato@misie.com.br](mailto:contato@misie.com.br) ou acessando o menu "Meu Perfil → Editar perfil", ou "Minha Conta" nos aplicativos. O e-mail informado não pode ser alterado, sendo permitido cadastrar apenas um e-mail para cada conta. Se sua conta foi criada por meio de provedor de identidade (p. ex. Facebook Connect), você pode também desabilitar ou trocar a informação da conta por meio das configurações oferecidas por este provedor de identidade (p. ex. no site [facebook.com](https://www.facebook.com)).

**b) Cookies.** É possível desabilitar os cookies do seu navegador, mas é importante que você saiba que, se o fizer, poderá haver uma piora na funcionalidade de algumas ferramentas sendo de sua reponsabilidade o bloqueio dos cookies.

c) **Coleta de bloco de dados.** Caso você deseje limitar as informações que a Misie Tecnologia da Informação coleta e armazena, você deve acessar a seção 'Minha Conta' do Site e editar as informações fornecidas. Algumas informações são necessárias e obrigatórias para viabilizar a utilização do Site e que, ao excluir ou bloquear certas informações, seu uso dos Sites e Serviços pode ter uma queda da funcionalidade.

### **Monitoramento**

a) **Geral.** A Misie Tecnologia da Informação pode utilizar ferramentas automatizadas de análise do chat para diversas finalidades, com o objetivo de aperfeiçoar os aplicativos e ferramenta. Dentre tais finalidades, as ferramentas podem ser utilizadas para identificar, entre as mensagens trocadas entre você e o outro usuário no Chat, eventuais informações que possam violar ou trazer qualquer suspeita de violação aos Termos de Uso ou à legislação vigente. Esta identificação será feita facultando o acesso humano às mensagens restrito às hipóteses estritamente necessárias para oferecimento da funcionalidade e melhoria da experiência do usuário da plataforma e de acordo com os Termos de Uso aplicáveis e a legislação vigente.

Poderá haver o acesso a tais Mensagens pela Misie Tecnologia da Informação, que poderá fornecer cópia das Mensagens às autoridades competentes, independente de comunicação aos usuários, para fins de cooperação em investigações, inquéritos, processos judiciais ou administrativos. Em caso de denúncia por outro usuário ("Denunciante") que estiver trocando mensagens com você, de condutas suas em violação ou com indícios de violação aos Termos de Uso à legislação, o Denunciante poderá, voluntariamente e por opção própria dele Denunciante, divulgar referida comunicação à Misie Tecnologia da Informação. Sempre que uma das partes da conversa solicitar o histórico do diálogo, a Misie Tecnologia da Informação poderá divulgar tais informações.

### **Proteção aos Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual**

Visando a proteção dos direitos de propriedade intelectual e industrial (direitos do autor, marcas, patentes e desenhos industriais), anúncios e/ou postagens que violem esses direitos serão removidos das nossas plataformas e aplicativos sem prévia comunicação assim que identificada a violação.

Para facilitar e colaborar com a proteção dos direitos de propriedade de terceiros a Misie Tecnologia da Informação disponibilizará através de solicitação pelo email: [contato@misie.com.br](mailto:contato@misie.com.br) um canal para atender os titulares de direitos que queiram comunicar e denunciar eventuais postagens ou anúncios que violem tais direitos, para que as medidas de proteção sejam tomadas de forma ágil e definitiva.

Caso haja discordâncias entre os denunciantes e denunciados com relação a demandas por direito de propriedade, a responsabilidade de tais pleitos serão única e exclusivamente do denunciante.

Para solicitar o formulário e requerer a suspensão de anúncios com base na legislação referente aos direitos autorais e de propriedade é necessários enviar o e-mail para

[contato@misie.com.br](mailto:contato@misie.com.br) com o título “REQUERIMENTO – DIREITO AUTORAL E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL” e responder o formulário com os dados solicitados no mesmo.

### **Responsabilidades do Usuário**

a) **Dados dos Anúncios e Postagens.** Quaisquer informações que os usuários compartilharem em anúncios é de sua própria responsabilidade. Os Usuários devem considerar com cautela os riscos de deixar certas informações - especialmente informações pessoais, tais como endereço preciso - publicamente disponíveis em um anúncio.

b) **Informações Publicadas.** Qualquer informação que usuários disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis ou no Chat (se o Usuário decidir usar este serviço) é de sua própria responsabilidade. O usuário deverá avaliar os riscos de fazer certas declarações ou publicar informações pessoais - especialmente informações como endereço ou localização precisa. Um Usuário pode copiar/fotografar suas mensagens e circular entre outros usuários ou fora dos aplicativos e sites. A Misie Tecnologia da Informação não tem responsabilidade por mensagens ou atos de terceiros que ocorram em decorrência da informação que você tornou publicamente disponível a terceiro ou que você compartilhou com qualquer pessoa ou com outro Usuário.